

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**Національний авіаційний університет**

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра логістики



УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

Тетяна МОСТЕНСЬКА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

Анатолій ПОЛУХІН

« 11 » _____ 2021 р.

« 04 » _____ 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Бізнес-аналіз і обробка даних»

Галузь знань

07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність:

073 «Менеджмент»

Освітньо-професійні програми: «Менеджмент організацій і адміністрування

(за видами економічної діяльності)»

«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

«Логістика»

«Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання»

Форма навчання	Се-местр	Усього (годин/ кредитів ECTS)	Ле-кції	Лабора-тор. за-няття	СРС	ДЗ / РГР /К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна	1	105/3,5	17	17	71	-	-	Диф.залік - 1с
Заочна	1	105/3,5	6	6	93	1 К-1 с	-	Диф.залік - 1с

Індекси: НМ-7-073-1/21-2.1.2, НМ-7-073-2/21-2.1.2, НМ-7-073-3/21-2.1.2, НМ-7-073-4/21-2.1.2

Індекси: НМ-7-073-1з/21-2.1.2, НМ-7-073-2з/21-2.1.2, НМ-7-073-3з/21-2.1.2, НМ-7-073-4з/21-2.1.2

СМЯ НАУ РП 19.05-01-2021



Робочу програму навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних» розроблено на основі освітньо-професійних програм: «Менеджмент організацій та адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Логістика», «Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання», навчальних планів НМ-7-073-1/21, НМ-7-073-1з/21, НМ-7-073-2/21, НМ-7-073-2з/21, НМ-7-073-3/21, НМ-7-073-3з/21, НМ-7-073-4/21, НМ-7-073-4з/21 та робочих навчальних планів № РМ-7-073-1/21, № РМ-7-073-1з/21, № РМ-7-073-2/21, № РМ-7-073-2з/21, № РМ-7-073-3/21, № РМ-7-073-3з/21, № РМ-7-073-4/21, № РМ-7-073-4з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

Доцент кафедри логістики

 О.А. Автомонов

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійних програм «Логістика», «Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання» спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри логістики, протокол № 17 від «20» 03 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми
«Логістика»

 Смерічевська С.В.

Гарант освітньо-професійної програми
«Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання»,
Завідувач кафедри

 Матвеев В.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійних програм «Менеджмент організацій та адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № 14 від «04» 10 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми
«Менеджмент організацій та адміністрування
(за видами економічної діяльності)»

 Гращенко І.С.

Гарант освітньо-професійної програми
«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

 Новак В.О.

Завідувач кафедри

 Кириленко О.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 11 від «12» 10 2021 р.

Голова НМРР

 Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік


Контрольний примірник



ЗМІСТ

Сторінка

ВСТУП.....	4
1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА.....	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....	6
1.4. Міждисциплінарні зв'язки.....	9
2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	9
2.1. Зміст навчальної дисципліни	9
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	9
2.3. Тематичний план	11
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	11
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН)....	12
3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ.....	12
3.1. Методи навчання	12
3.2. Рекомендована література.....	12
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	13
4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ	13

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 4 з 15	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки визначається необхідністю формування у майбутніх фахівців професійних компетенцій зі збирання даних, їх перевірки, аналізу та обробки з використанням сучасних програмних продуктів у сфері управління. Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі управління та адміністрування.

Метою викладання дисципліни є формування професійних компетенцій з аналізу та обробки даних у різних функціональних частинах підприємства, а також використання сучасних програмних продуктів, що спрощують ці процеси.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- набуття теоретичних знань з важливості кваліфікованої обробки даних та їх аналізу в менеджменті ;
- застосування сучасних інформаційних технологій при обробці та аналізі даних;
- формування навичок прийняття управлінських рішень за допомогою аналізу та обробки даних;
- застосування сучасних програмних продуктів для аналізу та обробки даних при управлінні підприємством;
- формування навичок орієнтування у ринку програмного забезпечення для аналізу та обробки даних .

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

Результати навчання даної дисципліни в сукупності з іншими освітніми компонентами є:


1) для ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»:

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному роз-

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 5 з 15	

різах.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 14. Знати етапи організації зовнішньоекономічної діяльності підприємства, документацію, необхідну для здійснення зовнішньоекономічної діяльності.

ПРН 15. Розуміти різні інструменти та стратегії, що мають відношення до діагностування та аналізу різних типів складних управлінських проблем на високому рівні.

ПРН 17. Вміти аналізувати і оцінювати повноту інформації в ході професійної діяльності та доповнювати й синтезувати відсутню інформацію, працюючи в умовах невизначеності.

ПРН 19. Контролювати забезпечення ефективного здійснення зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві.

ПРН 20. Аналізувати, контролювати, діагностувати та планувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства.

ПРН 21. Оперувати макроекономічними категоріями, визначати та аналізувати сучасні проблеми управління зовнішньоекономічною діяльністю.

ПРН 24. Здатність застосовувати професійні знання й уміння на практиці.

ПРН 25. Вивчати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами на засадах кроскультурної взаємодії.

2) для ОПП «Менеджмент організацій та адміністрування (за видами економічної діяльності)»:

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.


ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 14. Використовувати сучасні методи діагностики виробничої, комерційної, інноваційної та інвестиційної діяльності на підприємствах різних сфер діяль-

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 6 з 15	

ності.

ПРН 15. Володіти достатніми знаннями різних теорій в області комунікацій, що надасть можливість їм критично аналізувати літературу в цій області.

ПРН 16. Аналізувати та синтезувати соціально-значущі проблеми та процеси при плануванні та реалізації змін в роботі підприємства з використанням ефективних механізмів їх реалізації та оцінювати результативність їх впровадження.

ПРН 17. Ініціювати, розробляти, впроваджувати та оцінювати ефективність реалізації інвестиційно-інноваційних проектів стратегічного розвитку підприємства.

ПРН 19. Вивчати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами на засадах кроскультурної взаємодії.

ПРН 22. Виявляти інформаційні загрози; визначати відповідність інформаційної діяльності законам України; планувати та організовувати заходи щодо протидії інформаційним атакам.

3) для ОПП «Логістика»:

ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН9. Вміти спілкуватись у професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН16. Використовувати інформаційні технології та інформаційні системи для моніторингу та оптимізації логістичних процесів і систем на основі обробки великих баз даних.

ПРН17. Використовувати методологічний інструментарій бізнес-аналітики під час прийняття управлінських логістичних рішень.

4) для ОПП «Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання»:

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.


ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 16. Вміти здійснювати ідентифікацію проблем в ощадних, гнучких, надійних ланцюгах постачання та обґрунтовувати методи їх вирішення.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна

Результати навчання даної дисципліни в сукупності з іншими освітніми компонентами є:

1) для ОПП «Менеджмент організацій та адміністрування (за видами економічної діяльності)»:

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 7 з 15	

ІК1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 8. Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів. Вміння аналізувати і структурувати проблему підприємства і розробляти рішення (тобто входження на новий ринок/ринкове середовище).

ЗК 12. Здатність породжувати нові ідеї. Ініціативність та дух підприємництва. Здатність до формування світогляду, розуміння принципів розвитку суспільства.

ЗК 15. Визначення функціональних сфер організації та їх взаємодії (тобто закупівля, виробництво, логістика, маркетинг, фінанси, людські ресурси).

ЗК 16. Здатність розробляти алгоритм проведення наукового дослідження, скласти календарний план наукового дослідження. Здатність до аналізу фінансового, матеріально - технічного, кадрового забезпечення процесу наукових досліджень.

ФК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

ФК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів в організації.

ФК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

ФК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

ФК 11. Здатність використовувати закони й методи управління підприємством у поєднанні з сучасною світовою практикою ведення бізнесу для прийняття оптимальних управлінських рішень щодо удосконалення діяльності підприємства.


ФК 14. Здатність виконувати літературний пошук джерел, які мають відношення до поставлених задач, здатність їх критично оцінювати, базуючись на фахових у цих областях статтях.

ФК 15. Здатність впроваджувати зміни в системі менеджменту, розробляти нові раціональні форми організації управління людськими ресурсами.

ФК 17. Здатність здійснювати пошук з різних інформаційних джерел, використовувати цю інформацію для прийняття рішень і розробляти їх альтернативні варіанти на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

2) для ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»:

ІК1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 8 з 15	

ЗК 9. Здатність до формування світогляду, розуміння принципів розвитку суспільства. Ініціативність та дух підприємництва.

ЗК 11. Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів. Вміння аналізувати і структурувати проблему підприємства і розробляти рішення (тобто входження на новий ринок/ринкове середовище).

ЗК 13. Здатність до аналізу фінансового, матеріально-технічного, кадрового забезпечення процесу наукових досліджень.

ЗК 14. Визначення функціональних сфер організації та їх взаємодії (тобто закупівля, виробництво, логістика, маркетинг, фінанси, людські ресурси).

ЗК 15. Здатність організувати і контролювати виконання виробничої програми, здійснювати дослідження для розробки та реалізації зовнішньоекономічної політики підприємства, організації та контролю зовнішньоекономічної діяльності.

ЗК 17. Здатність оцінювати та аналізувати соціально-економічні процеси і явища на глобальному (мега-), макро-, мезо- і макрорівнях.

ФК 12. Здатність формулювати задачі в області управління зовнішньоекономічною діяльністю, вибирати належні напрями і відповідні методи для їх розв'язку, беручи до уваги наявні можливості та ресурси підприємства.

ФК 15. Здатність діагностувати фактори ризику в зовнішньоекономічній діяльності організацій та обґрунтовувати антикризові програми.

3) для ОПП «Логістика»:

ІК1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління логістичними бізнес-процесами або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів управління ланцюгами постачання.

ФК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

ФК11. Здатність визначати шляхи і джерела фінансування, проводити економічну оцінку та аналіз соціальних витрат і вигод.

ФК13. Вміння визначати потужність та оцінювати ефективність логістичної системи.

ФК15. Здатність вибирати методи та інструменти аналізу та обробки даних в логістиці.

ФК16. Здатність до бізнес-аналітики та обробки великих баз даних для вдосконалення ланцюгів (мереж) постачання.

4) для ОПП «Глобальна логістика та управління ланцюгами постачання»:



ІК1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління глобальними та регіональними ланцюгами/мережами постачання товарів, що передбачає проведення досліджень та/або впровадження інновацій і характеризується невизначеністю умов і вимог зовнішнього середовища.

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ФК 13. Здатність проводити економічну оцінку ефективності функціонування ланцюгів постачання, визначати умови та наслідки фінансової взаємодії, визначати розмір доданої вартості та доданої цінності товарів.

ФК 15. Вміння виявляти джерела втрат та резерви підвищення ефективності бізнес-процесів в глобальних та регіональних ощадних ланцюгах постачання, забезпечувати прозорість ресурсного та інформаційного обміну.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Бізнес-аналіз і обробка даних» доповнює навчальну дисципліну «Стратегічне управління глобальними ланцюгами постачання» та є базовою для вивчення спеціальних дисциплін з менеджменту, таких як «Публічне адміністрування», «Міжнародний менеджмент та маркетинг», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Фінансові потоки в логістичних системах», «Управління ризиками в логістиці», «Проектування ланцюгів постачання» та інші.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме: **модуля №1 «Обробка даних та їх аналіз у бізнесі»**, який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль 1. Обробка даних та їх аналіз у бізнесі

Інтегровані вимоги модуля №1. У результаті вивчення першого модулю навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- поняття аналітики та бізнес-аналітики, її предмету та об'єкту;
- зовнішнє та внутрішнє середовище компанії, яке слід аналізувати;
- ключові аспекти хмарного фінансового менеджменту;
- моделі сегментації клієнтської бази та дані, що при цьому потрібні;
- узагальнену процедуру закупівель та основи аналізу відповідних процесів;
- технології оцінювання працівників та програмні продукти з управління персоналом;



– основи електронного обігу та автоматизації юридичних процедур;

вміти:

- виділяти софт та хард скіли бізнес-аналітика;
- проводити дослідження ринку;
- розрізняти OpEx і CapEx для хмарного фінансового менеджменту;
- застосовувати моделі сегментації клієнтської бази (5W, Khramatrix, Lifetime value, RFM-аналіз);
- орієнтуватися в функціоналі програм MRP;
- обирати постачальника з залученням різних методик бізнес-аналізу;
- застосовувати різні технології оцінки діяльності працівників;
- розрізняти особливості програмних продуктів для бізнес-аналізу та обробки даних.

Тема 1. Бізнес-аналіз та обробка даних як дисципліна, що підвищує ефективність всіх бізнес-процесів в компанії. Поняття та історія розвитку аналітики, бізнес-аналітики. Предмет та об'єкт бізнес-аналітики. Soft та hard skills, що потрібні бізнес-аналітику. Різновиди бізнес-аналізу (web, маркетинговий, фінансовий тощо). Data-driven підхід в управлінні та прийнятті рішень.

Тема 2. Бізнес-аналіз ринку, його обсягів та можливостей. Робота з великими обсягами інформації. Методи збору та аналізу маркетингових даних про зовнішнє та внутрішнє середовище компанії. Первинні та вторинні дослідження ринку. Навички роботи з інформацією. Big Data. Інструменти вивчення конкурентів.

Тема 3. Аналіз фінансово-інвестиційної складової підприємства. Стабільний прибуток компанії як основа конкурентоспроможності. Інвестиційний аналіз компанії. Ключові аспекти хмарного фінансового менеджменту - OpEx і CapEx.


Тема 4. Інструменти роботи з даними в продажах. Цінність сегментації клієнтів. Моделі сегментації клієнтської бази (5W, Khramatrix, Lifetime value, RFM-аналіз). Прогнозування попиту на основі даних.

Тема 5. Робота з закупівлями та бізнес-аналіз цього процесу. Узагальнена процедура процесу закупівель. MRP (Material Requirement Planning) як основа для визначення потреби для закупівлі. Характеристика програмних продуктів і методів бізнес аналізу для вибору постачальника.

Тема 6. Обробка даних в сфері управління персоналом. Впровадження інформаційних систем в управлінні персоналом. Технологія Assessment Center та її застосування в оцінці діяльності працівників. Технологія оцінювання діяльності працівників за методом Hay Group. Програмні продукти з управління персоналом.

Тема 7. Автоматизація документообігу та юриспруденції. Електронний документообіг. Недоліки та проблеми впровадження електронного документообігу. Автоматизація юридичних процесів.

Тема 8. Універсальні інструменти в роботі з даними. SAP - найуніверсальніший інструмент бізнес-аналізу. Microsoft 365 - можливості для будь-якого бізнесу. Вітчизняні аналоги 1С. Google Analytics як потужний інструмент прийняття обґрунтованих управлінських (логістичних) рішень. Інформаційні технології та інформаційні системи для моніторингу та оптимізації логістичних процесів і систем

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 11 з 15	


на основі обробки великих баз даних. Методологічний інструментарій бізнес-аналітики під час прийняття управлінських логістичних рішень. Візуалізація даних - основні види діаграм та графіків, принципи побудови дашбордів та спарк-лайнів.

2.3. Тематичний план

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Лаборат. заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаборат. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Обробка даних та їх аналіз у бізнесі»									
		1 семестр				1 семестр			
1.1	Бізнес-аналіз та обробка даних як дисципліна, що підвищує ефективність всіх бізнес-процесів в компанії	9	2	2	5	13	2	–	11
1.2	Бізнес-аналіз ринку, його обсягів та можливостей	10	2	2	6	14	2	–	12
1.3	Аналіз фінансово-інвестиційної складової підприємства	14	2	2	10	14	–	2	12
1.4	Інструменти роботи з даними в продажах	14	2	2	10	14	–	2	12
1.5	Робота з закупівлями та бізнес-аналіз цього процесу	14	2	2	10	14	2	–	12
1.6	Обробка даних в сфері управління персоналом	14	2	2	10	12	–	1	11
1.7	Автоматизація документообігу та юриспруденції	14	2	2	10	7	–	–	7
1.8	Універсальні інструменти в роботі з даними	10	2 1	2	5	7	–	–	7
1.9	Контрольна (домашня) роботи (ЗФН)	–	–	–	–	8	–	–	8
1.10	Модульна контрольна робота №1	6	–	1	5	–	–	–	–
1.11	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	–	–	–	–	2	–	1	1
Усього за модулем №1		105	17	17	71	105	6	6	93
Усього за навчальною дисципліною		105	17	17	71	105	6	6	93

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна (домашня) робота (ЗФН) з дисципліни виконується у першому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 12 з 15	

Завдання для виконання контрольної (домашньої) роботи (ЗФН) здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій, розроблених провідними викладачами кафедри.

Час, потрібний для виконання контрольної (домашньої) роботи (ЗФН), складає 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивчення навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач з тематик навчально дисципліни.

3.2. Рекомендована література

Базова література


3.2.1. Бруханський Руслан, Спільник Ірина. Бізнес-аналітика vs. бізнес-аналіз: сучасний дискурс, модель професійної компетенції ініціатора позитивних змін. *Інститут бухгалтерського обліку, контроль та аналіз в умовах глобалізації*. 2022. № 1-2. С. 7-21.

3.2.2. Сидорова А.В., Біленко Д.В., Буркіна Н.В. Бізнес-аналітика. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.

3.2.3. Soloviova D.A., Savchenko L.V., Avtomonov O.A. Analysis of programs for logistics project management. *Проблеми підготовки професійних кадрів з логістики в умовах глобального конкурентного середовища: Збірник доповідей XXI Міжнародної науково-практичної конференції*. Національний авіаційний університет. Київ, 2023. С. 113-117. URL: <https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/61542>.

3.2.4. Основи статистичної обробки даних: Ймовірність і статистика [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 153 «Мікро-та наносистемна техніка» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: Д.В. Королук. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 78 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/43567/1/KL_SOD.pdf.

3.2.5. Постніков О. О., Смерічевська С. В. Трансформація аналітики великих баз даних в управлінні закупівлями з розвитком штучного інтелекту. *Вісник еко-*

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 13 з 15	

номічної науки України. 2023. № 1 (44). С. 77-85. DOI: [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2023.1\(44\).77-85](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2023.1(44).77-85). URL: <http://www.venu-journal.org/download/2023/2023-1/10-Postnikov.pdf>.

Допоміжна література

3.2.6. Пономаренко І. В., Телеус А. В. Бізнес-аналітика як ефективний інструмент обробки даних. *Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку*. 2020. № 23. С. 64-70.

3.2.7. Технології оброблення великих даних: конспект лекцій з дисципліни «Технології оброблення великих даних» [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення» (освітня програма «Інженерія програмного забезпечення мультимедійних та інформаційно-пошукових систем»)/ Л.М. Олещенко; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 227 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/42206/1/KonspLekts_Tekhnolohii-obroblennia-velykykh-danykh_Oleshchenko.pdf.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Microsoft – офіційна домашня сторінка. URL: <https://www.microsoft.com>.

3.3.2. Official site of International Warehouse Logistics Association. URL: Access mode: <http://www.iwla.com>.

3.3.3. Офіційний сайт SAP. URL: <https://www.sap.com/ukraine/about.html>.

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль №1	
Виконання задач з бізнес-аналізу та обробки даних на лабораторних заняттях	1 семестр	1 семестр
	106 × 8 = 80	156 × 3 = 45
Виконання контрольної (домашньої) роботи (ЗФН)	-	25
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	48 бали	-
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	



Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 1).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної модульної та контрольної рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 2).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатка до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналіз і обробка даних»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.05-02-2024
		стор. 15 з 15	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				